



**Bando di concorso pubblico per il conferimento di n. 1 borsa di studio annuale per attività di ricerca dal titolo “Mappatura dei fenomeni economico aziendali, marketing, Customer Experience e strumenti tecnologici di Artificial Intelligence” – Dipartimento di Economia e diritto dell’Università degli Studi di Macerata – settore scientifico disciplinare SECS-P/08 (Economia e gestione delle imprese).  
Decreto Rettorale n. 460 del 23.12.2019**

**Art. 1**  
**Oggetto**

1. È indetta la procedura selettiva pubblica, per titoli e colloquio, per l’attribuzione di **n. 1 borsa di studio annuale** per lo svolgimento di attività di ricerca come di seguito specificato:

|   |   |
|---|---|
| <b>Programma di ricerca:</b>                          | Mappatura dei fenomeni economico aziendali, marketing, Customer Experience e strumenti tecnologici di Artificial Intelligence   |
| <b>Descrizione sommaria dell’attività di ricerca:</b> | <p>Il gruppo di Marketing intende attivare un progetto di ricerca sullo studio e l’applicazione dei più avanzati sistemi di Intelligenza Artificiale (Artificial Intelligence – AI) per la valutazione oggettiva di attitudini e preferenze degli individui in diversi contesti (tipologie di prodotto e ambiti culturali) al fine di ipotizzare i comportamenti di acquisto e consumo/fruizione. Ciò per supportare i decision maker aziendali nello sviluppo di strategie capaci di migliorare il rapporto tra cliente e brand.</p> <p>Obiettivo del progetto è delineare un approccio teorico per l’analisi del customer journey che consideri i principi di Customer Experience applicati alle varie fasi del comportamento di acquisto del consumatore/cliente e che si avvalga di un framework di strumenti AI (big data analytics, predictive analytics e marketing automation) per il suo monitoraggio, mappatura, analisi, predizione e successiva progettazione strategica ed operativa.</p> <p>L’approccio metodologico con il relativo framework di tecnologie alla base del progetto dovranno avere caratteristiche di generalizzabilità e adattabilità a diversi contesti, dall’industria (a titolo esemplificativo retail, fashion, automotive) alla cultura (musei, performing artist).</p> |



|  |   |
|--|---|
|  | Per svolgere le attività previste dal progetto si rende necessario acquisire una risorsa che sia in grado di supportare le diverse ricerche ed impostare il proprio lavoro in modo autonomo. Si tratta di un progetto Commissionato dal Dipartimento di Ingegneria industriale e scienze matematiche della Politecnica delle Marche sul tema Il turismo esperienziale delle aree preappenniniche e delle piattaforme collaborative per la sua promozione (PRIN 2017), che presuppone, per il prosieguo dello sviluppo del progetto vinto dall'ateneo partner, una fase propedeutica e necessaria per la valutazione d'impatto assegnata al gruppo di ricerca UniMC. |
| <b>Struttura di afferenza:</b>           | Dipartimento di Economia e diritto dell'Università degli Studi di Macerata  |
| <b>Responsabile scientifico:</b>         | Prof.ssa Elena Cedrola, docente Ordinario di Economia e gestione delle imprese  |
| <b>Settore scientifico disciplinare:</b> | SECS-P/08 – Economia e gestione delle imprese   |
| <b>Numero di borse</b>                   | 1   |
| <b>Importo:</b>                          | € 14.400,00   |
| <b>Durata:</b>                           | 12 mesi, <b>decorrenza 01/02/2020 – 31/01/2021 – eventualmente rinnovabile</b>  |
| <b>Prove di selezione:</b>               | Colloquio: data colloquio <b>21 Gennaio 2020 - ore 16.00</b> , presso il Dipartimento di Economia e diritto, sede di via Crescimbeni, 14 (Sala lettura I piano), a Macerata   |

L'Ateneo applica i principi contenuti nella Carta Europea dei Ricercatori e Codice di Condotta per l'assunzione dei Ricercatori, disponibili sul sito di Ateneo <http://ricerca.unimc.it/it/in-evidenza/Excellence-in-research>.

## **Art. 2** **Requisiti**

1. Possono partecipare alla selezione pubblica indetta per il conferimento della borsa di studio coloro che:
  - a. abbiano conseguito il titolo di **Dottorato di ricerca in ambito di Ingegneria industriale**;
  - b. abbiano un *curriculum* scientifico idoneo allo svolgimento dell'attività di ricerca finalizzata allo studio sul tema sopra riportato. Saranno positivamente valutati i seguenti elementi (verificabili da curriculum, tesi di dottorato, eventuali pubblicazioni e colloquio orale):
    - possedere approfondite conoscenze nei settori della Customer Experience (CX), dei sistemi di Big Data Analytics, di Intelligenza Artificiale e in generale dei sistemi di ausilio alla trasformazione digitale delle imprese;
    - eventuali pubblicazioni scientifiche saranno valutate rispetto al tema specifico e ai corrispondenti obiettivi del progetto di ricerca;
    - esperienze di mobilità nazionale ed internazionale per lo svolgimento di attività di ricerca;
    - conoscenze informatiche e linguistiche;
    - eventuali ulteriori esperienze di ricerca come borse di studio o contratti pregressi se strettamente attinenti al progetto di ricerca;



- eventuali ulteriori esperienze di ricerca extra accademiche se strettamente attinenti al progetto di ricerca.
2. I candidati in possesso di titolo accademico conseguito all'estero, che non sia già stato dichiarato equipollente ai sensi della normativa vigente, devono allegare alla domanda di partecipazione i documenti utili a consentire alla Commissione giudicatrice di dichiararne l'equipollenza ai soli fini della partecipazione alla procedura di selezione. I predetti documenti devono essere tradotti e legalizzati dalle competenti rappresentanze diplomatiche italiane all'estero, secondo le vigenti norme in materia di ammissione di studenti stranieri a corsi di studio delle Università italiane.
  3. Per partecipare al presente bando, inoltre, è necessario possedere i seguenti requisiti:
    - a. godere dei diritti civili e politici;
    - b. essere in possesso, fatta eccezione della titolarità della cittadinanza italiana, di tutti gli altri requisiti previsti per i cittadini della Repubblica;
    - c. possedere adeguata conoscenza della lingua italiana per i cittadini stranieri.
  4. I requisiti prescritti devono essere posseduti alla data di scadenza del termine utile per la presentazione delle domande di ammissione.
  5. I candidati sono ammessi con riserva alla procedura di selezione. L'Amministrazione può disporre in ogni momento, con provvedimento motivato, l'esclusione per difetto dei requisiti prescritti. Tale provvedimento verrà comunicato all'interessato mediante raccomandata con avviso di ricevimento.

### Art. 3

#### Domanda e termine

1. La domanda di partecipazione alla procedura selettiva, redatta in carta libera, utilizzando il modello allegato al presente bando (Allegato n. 1), corredata dalla documentazione richiesta e indirizzata al Magnifico Rettore, potrà pervenire con una delle seguenti modalità:
  - a. spedizione tramite PEC all'indirizzo istituzionale [ateneo@pec.unimc.it](mailto:ateneo@pec.unimc.it) riportando in oggetto "Concorso di ammissione al conferimento di Borsa di ricerca SECS-P/08", unitamente alla scansione della domanda di partecipazione compilata e sottoscritta dal titolare della PEC, allegando ogni altro documento richiesto, in formato .pdf/A, unitamente alla scansione di un documento di identità in corso di validità;
  - b. consegna a mano presso l'Ufficio Ricerca Scientifica e Dottorato, sito a Macerata in Via Don Minzoni, 17 – (piano IV ascensore), nei seguenti orari: dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00.
2. **La domanda di partecipazione dovrà pervenire entro il termine perentorio, a pena di esclusione, del 15 Gennaio 2020.**
3. Sull'involucro del plico dovranno risultare le indicazioni del nome, cognome e indirizzo del concorrente e il riferimento alla procedura "**Concorso di ammissione al conferimento di Borsa per attività di ricerca – SSD SECS-P/08**".
4. L'Amministrazione non assume alcuna responsabilità per il caso di dispersione di comunicazioni dipendente da inesatte indicazioni, da parte del candidato, dell'indirizzo riportato sul plico quale Ufficio a cui spedire la domanda, della propria residenza e recapito indicati nella domanda di partecipazione, oppure da mancata o tardiva comunicazione del cambiamento degli stessi, né per eventuali disguidi postali o telegrafici, o comunque imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito o forza maggiore.



5. Nella domanda, sottoscritta, il candidato dovrà dichiarare sotto la propria responsabilità e ai sensi dell'art. 76 del DPR n. 445/2000:
  - a. il cognome e nome, luogo e data di nascita, il codice fiscale, la cittadinanza, la residenza e l'indirizzo eletto ai fini della selezione (specificando il codice di avviamento postale e un recapito telefonico);
  - b. il possesso del titolo di studio richiesto all'art. 2 del presente bando, indicando, altresì, la data di conseguimento, il titolo della tesi e l'Università dove è stato conseguito;
  - c. l'elenco di tutti i titoli ritenuti utili ai fini della valutazione e delle pubblicazioni;
  - d. di non aver riportato condanne penali e di non avere procedimenti penali in corso (in caso contrario indicare la condanna riportata ed i procedimenti penali pendenti);
  - e. di impegnarsi a comunicare tempestivamente ogni eventuale cambiamento della propria residenza o recapito indicato nella domanda;
  - f. di autorizzare il trattamento dei dati personali, ai sensi del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e del GDPR UE 2016/679;
  - g. di essere a conoscenza che le dichiarazioni mendaci sono punite ai sensi di legge.
6. Alla domanda dovrà essere allegata, pena l'esclusione dal concorso, la seguente documentazione:
  - a. curriculum scientifico e professionale (redatto in carta libera, datato e firmato), comprensivo anche delle esperienze di lavoro in ambito non accademico e delle conoscenze linguistiche ed informatiche;
  - b. le pubblicazioni di cui al precedente punto 5. c) in formato cartaceo o su supporto informatico;
  - c. l'elenco di tutti i titoli ritenuti utili ai fini della valutazione di cui al precedente punto 5. c);
  - d. fotocopia di un documento di identità in corso di validità;
  - e. fotocopia del codice fiscale.
7. I candidati in possesso di titolo accademico conseguito all'estero, che non sia già stato dichiarato equipollente ai sensi della normativa vigente, devono allegare alla domanda di partecipazione i documenti utili a consentire alla Commissione giudicatrice di dichiararne l'equipollenza ai soli fini della partecipazione alla procedura di selezione.
8. Non saranno prese in considerazione le domande non sottoscritte, quelle prive dei dati anagrafici, della documentazione e delle dichiarazioni indicate nel presente articolo, dell'esatta denominazione del concorso cui si intende partecipare sia sull'involucro del plico sia sul modulo di domanda, nonché quelle prodotte oltre il termine indicato al comma 2 del presente articolo.
9. Ai candidati la cui domanda sia stata dichiarata inammissibile sarà data comunicazione dell'esclusione dal concorso mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento.
10. Gli stati, fatti e qualità personali autocertificati dal vincitore della presente procedura selettiva potranno essere oggetto, da parte dell'Università di Macerata, di idonei controlli circa la veridicità degli stessi.
11. Il bando sarà reso pubblico sul sito web dell'Ateneo <http://www.unimc.it/it/ateneo/bandi-e-concorsi/borseattivitaricerca>, sul sito dell'Area per la Ricerca <http://ricerca.unimc.it/it/finanziamenti/finanziamenti-di-ateneo/borse-di-studio-e-premi-1>.

#### **Art. 4**

##### **Commissione giudicatrice, valutazione e graduatoria di merito**

1. La Commissione giudicatrice, nominata dal Rettore, è composta da n. 3 membri appartenenti al ruolo dei professori e dei ricercatori universitari, designati dal Consiglio di Dipartimento.
2. La selezione è per titoli e colloquio.
3. La selezione si terrà presso il Dipartimento di Economia e diritto, sede di via Crescimbeni, 14 a Macerata, con il seguente calendario: **21 Gennaio 2020 ore 16.00**.



4. Il presente bando vale come convocazione alle prove di selezione, pertanto non sarà inviato ai candidati alcun avviso.
5. La Commissione giudicatrice definirà gli specifici criteri di selezione prima dell'esame delle domande di partecipazione e la valutazione dei titoli sarà effettuata prima del colloquio.
6. Per sostenere il colloquio i candidati dovranno essere muniti di un valido documento di riconoscimento.
7. La mancata presentazione al colloquio di ammissione sarà considerata come rinuncia al concorso.
8. La Commissione giudicatrice dovrà valutare, mediante l'esame dei titoli e il colloquio, che il candidato possieda le conoscenze necessarie per svolgere la ricerca finalizzata allo studio della tematica di ricerca di cui al presente bando.
9. La Commissione giudicatrice redige appositi verbali contenenti i criteri di valutazione, i giudizi individuali, il punteggio complessivo attribuito a ciascun candidato e la graduatoria di merito.
10. Sono considerati idonei i candidati che avranno ottenuto un punteggio pari o superiore a 60/100. A parità di merito è preferito il candidato più giovane d'età.
11. La graduatoria è approvata con Decreto del Rettore, è immediatamente efficace e sarà pubblicata sul sito dell'Ateneo all'indirizzo <http://www.unimc.it/it/ateneo/bandi-e-concorsi/borseattivitadicerca> e sul sito dell'Area per la Ricerca <http://ricerca.unimc.it/it/finanziamenti/finanziamenti-di-ateneo/borse-di-studio-e-premi-1>.
12. Al vincitore verrà data tempestiva comunicazione dell'attribuzione della borsa di ricerca ai fini della prescritta accettazione.  
Nel caso di rinuncia del vincitore prima dell'inizio dell'attività o di risoluzione per ingiustificato mancato inizio dell'attività di ricerca, la borsa di studio potrà essere conferita ai candidati che siano risultati idonei secondo l'ordine di graduatoria.
13. I candidati dovranno provvedere, a loro spese, entro tre mesi dall'espletamento del concorso, al recupero dei titoli e delle eventuali pubblicazioni inviate all'Università degli Studi di Macerata in originale; trascorso il tempo sopra indicato, l'Amministrazione non sarà responsabile in alcun modo della suddetta documentazione.

#### **Art. 5**

##### **Responsabile scientifico**

1. Referente scientifico del progetto è la Prof.ssa Elena Cedrola, Professore di I Fascia di Economia e gestione delle imprese (SSD SECS-P/08) afferente al Dipartimento di Economia e diritto dell'Università degli Studi di Macerata.

#### **Art. 6**

##### **Diritti e doveri del borsista**

1. La borsa per attività di ricerca di cui al presente bando ha durata annuale e decorre dal 01.02.2020 al 31.01.2021 previa accettazione secondo la tempistica comunicata dall'Amministrazione. La borsa, dell'importo complessivo di € 14.400,00, verrà erogata in tre rate quadrimestrali.
2. L'assegnatario della borsa avrà l'obbligo di:
  - a. svolgere l'attività di ricerca prevista nel presente bando avvalendosi della Struttura e delle attrezzature presso la quale opera e di usufruire dei servizi a disposizione dei ricercatori secondo le regole vigenti nella struttura stessa;



- b. presentare al Referente Scientifico del progetto, al termine del periodo di ricerca, una relazione conclusiva sull'attività espletata.
3. L'assegnatario può rinunciare alla borsa di studio durante il periodo di fruizione, previa comunicazione scritta con preavviso di 15 giorni.

#### **Art. 7**

##### **Copertura assicurativa**

1. L'Università copre con apposita polizza per infortuni e responsabilità civile per tutta la durata della borsa il titolare della stessa che svolge la sua attività di ricerca presso le strutture universitarie nonché all'esterno, purché documentata da autorizzazione scritta e motivata del docente responsabile.

#### **Art. 8**

##### **Trattamento dati personali**

1. I dati personali trasmessi dai candidati con le domande di partecipazione alla procedura selettiva, ai sensi del Decreto Legislativo del 30.06.2003 n. 196 e del GDPR UE 2016/679, saranno trattati esclusivamente per le finalità di gestione della presente procedura.

#### **Art. 9**

##### **Responsabile del procedimento**

1. Ai sensi dell'articolo 5 della Legge 7 agosto 1990, n. 241 e successive modificazioni ed integrazioni, il responsabile del procedimento amministrativo è la dott.ssa Cinzia Raffaelli, Ufficio Ricerca Scientifica e Formazione alla Ricerca Avanzata, T 0733/2582843 – fax 0733/2582660 – e-mail: [cinzia.raffaelli@unimc.it](mailto:cinzia.raffaelli@unimc.it)

#### **Art. 10**

##### **Rinvio normativo**

1. Per quanto non espressamente disciplinato nel presente bando, si applicano le disposizioni previste dalla vigente normativa in materia.

Macerata, lì 23 Dicembre 2019

f.to IL RETTORE  
(Prof. Francesco Adornato)